

**Email** : [sav@anjou-connectique.com](mailto:sav@anjou-connectique.com)

**Site** : [www.anjou-connectique.com](http://www.anjou-connectique.com)

**BON DE RETOUR : DOCUMENT A JOINDRE IMPERATIVEMENT AU COLIS APRES ACCEPTATION**

**ATTENTION** : ce bon de retour ne concerne pas la rétractation de commande et ne s'applique qu'aux particuliers. Les produits suivants en sont exclus : livres - logiciels - CD - produits fabriqués spécialement et Personnalisés.

Sont concernés : erreur de commande, erreur à la préparation, SAV du produit (sous condition de garantie), retour après le délai de rétractation.

**Retour sous 30 jours à réception de la commande.**

La marchandise retournée vous est alors intégralement remboursée sous forme d'avoir (**sauf frais de transport**).

Afin de procéder à la bonne prise en compte de votre demande de retour, merci de compléter ce document et de l'envoyer par e-mail, en pièce jointe à l'adresse suivante : [sav@anjou-connectique.com](mailto:sav@anjou-connectique.com)

Vous recevrez par la suite un e-mail avec les modalités de retour.

Dès lors, vous pourrez préparer votre colis pour son retour, sous les conditions suivantes :

- Les produits doivent être neufs et dans leurs emballages d'origines
- Avec la facture
- Avec le bordereau de retour validé par notre SAV
- Avec le numéro de commande correctement inscrit sur votre colis.

**1/ J'indique mon numéro de commande et mes informations client**

N° de commande	<input type="text"/>		
Prénom	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

SAS au capital de 70 000 €

N° TVA Intracommunautaire : FR28443880315

RCS : LE MANS 443 880 315 - SIRET : 443 880 315 00041 - APE : 4674B

## 2/ J'indique les informations nécessaires au retour des produits

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris. Un e-mail de notre SAV est impératif avant tout retour de votre part.

Références produits	Quantité commandée et reçue	Quantité en retour	Montant en € HT	Raisons du retour* cf tableau ci-dessous	Contrôle Magasin
<b>Total TTC</b>				<input type="radio"/> Demande d'avoir	

\* Raisons du retour : Merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessus

Erreur	Déception	Défaut
1- Je me suis trompé dans ma commande. (Problème de taille et/ou diamètre) 2- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé. 3- Ma commande est incomplète.	4- La couleur/matière ne me convient pas. 5- L'article me déçoit par rapport aux photos du site.	6- L'article est arrivé cassé ou abîmé.