

Email : sav@anjou-connectique.com

Site : www.anjou-connectique.com

FORMULAIRE DE RETRACTATION : DOCUMENT A JOINDRE IMPERATIVEMENT AU COLIS OU PAR EMAIL EN CAS DE RETOUR

Conformément à la loi Hamon (Article L121-17 du code de la consommation), votre droit de rétractation est de **14 jours ouvrables** (à réception du produit acheté) afin de nous retourner les articles commandés sur notre site www.anjou-connectique.com.

Durant ce délai, vous pouvez nous retourner la marchandise sans avoir à justifier votre retour et sans subir de pénalités. La marchandise retournée vous est alors intégralement remboursée ainsi que les frais de transport aller.

Votre paiement par carte bancaire / Paypal / chèque et/ou virement, vous sera re-crédité dans un délai de 14 jours. Si vous le souhaitez, un avoir vous sera directement établi et sera valable pour une durée illimitée (soit jusqu'à sa totale utilisation).

ATTENTION : ce délai de rétractation ne s'applique qu'aux particuliers et les produits suivants en sont exclus : livres - logiciels - CD - produits fabriqués spécialement et personnalisés.

Afin de procéder à la bonne prise en compte de votre demande de retour, merci de compléter ce document et de l'envoyer par e-mail, en pièce jointe à l'adresse suivante : sav@anjou-connectique.com

Vous pouvez également envoyer votre demande de retour via la page « [contacts](#) » de notre site en indiquant dans l'objet de l'e-mail « **Retour, Loi Hamon - Commande Internet N°.....** ». Vous recevrez par la suite un e-mail avec un bon pour accord de retour, ainsi qu'une indication précise du retour de marchandises par vos soins.

Dès lors, vous pouvez préparer votre colis pour son retour, aux conditions suivantes :

- Les produits doivent être neufs et dans leurs emballages d'origines
- Avec la facture
- Avec le bordereau de retour renseigné

1) J'indique mon numéro de commande et mes informations client

N° de commande	<input type="text"/>		
Prénom	<input type="text"/>	Nom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

2) J'indique les informations nécessaires au retour des produits

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris. Un e-mail d'accord de retour avec le numéro de retour est impératif avant tout retour de votre part.

Références produits	Quantité commandée et reçue	Quantité en retour	Montant en € HT	Raisons du retour* cf tableau ci-dessous
TOTAL TTC				<input type="radio"/> Demande d'avoir <input type="radio"/> Demande de remboursement

* Raisons du retour : Merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessus.

Erreur	Déception	Défaut
1- Je me suis trompé dans ma commande. (Problème de taille et/ou diamètre) 2- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé. 3- Ma commande est incomplète.	4- La couleur/matière ne me convient pas. 5- L'article me déçoit par rapport aux photos du site.	6- L'article est arrivé cassé ou abîmé.